



Dokumenttyp			1 (1)
Rutinbeskrivning			
Skapad av	Mikael Ehrs	Datum	2010-12-28
Godkänd av	Magnus Elverum	Datum	2010-12-28
Tillhör objekt	2 Policys	Dokumentnummer	2-1
		Rev	B

1 Kvalitetspolicy

1. SYFTE

Syftet med vår kvalitetspolicy är att:

- Ge en tydlig inriktning från ledningen om vikten av ett aktivt kvalitetsarbete i företaget.

2. KVALITETSPOLICY

Däcknors kvalitetspolicy är att genom ett aktivt kvalitetsarbete som ständigt utvecklas, hos oss själva och våra medlemmar skapa ökad lönsamhet och kundtillfredsställelse.

Detta innebär att:

- Utveckla arbetssätt och arbetsmetoder som ständigt förbättras och ge ett personligt kvalitetsansvar hos alla medarbetare med befogenheter och resurser.
- Ständigt utveckla samspelet mellan våra kunder och oss så att optimal lönsamhet och effektivitet uppnås både hos våra kunder och hos oss.
- Utveckla distributionstjänster och beställningsrutiner så att dessa erhåller bättre lönsamhet genom ett aktivt kvalitetsarbete mot våra kunder.
- Ställa höga kvalitetskrav på leverantörer och samarbetspartners och i första hand välja de som ur totalsynpunkt håller en hög kvalitetsnivå med god lönsamhet och bra produkter och tjänster